

よくある質問

Q 1 メールアドレス・パスワードを忘れました。

A 1 パスワードの再設定を行いますので、下記までご連絡ください。

電話：078-793-8490

メール：ev-cartnavi@asahigolf.co.jp

Q 2 ピンポジションの確定はいつまでに行えばいいですか？

A 2 1組目のお客様がスタートする10分前には「確定」状態にしてください。

前日までに確定することを推奨しています。

確定が早ければ、ユーザーはプレーの前日に自宅でピンポジのダウンロードを行えます。

スマホアプリ「EV PRO」を使い、ご自身でピンポジをダウンロードするユーザーも増えています。

Q 3 ピンポジションが数日間変わらない場合、確定は不要ですか？

A 3 ピンポジションが変わらない場合も、必ず確定してください。

「ピン位置コピー」を使用すると、簡単にピンポジションのコピーが行えます。

操作方法はマニュアルの14ページをご覧ください。